

**1. QuarkXPress6.51へのアップデート (Mac/Win)**

QuarkXPress6.5アップデートプログラムは、フォルダ名、ファイル名の書き換えを行いませんので、アップデート後も「6.1」のままになっています。QuarkXPress起動後に、optionキーを押しながらQuarkXPressメニューの「QuarkXPressについて」を選択して、(Windowsでは、Altキーを押しながらヘルプメニュー)QuarkXPressのバージョン項目が「6.51」になっていれば、アップデートは完了しています。アップデート終了後にQuarkXPressフォルダ、アプリケーション名の名称を手動で変更しても、アプリケーションの機能に影響ございません。(アプリケーション名称をQuarkXPress6.51に変更することも可能です) 6.51へのアップデートはQuarkXPress6.1>6.5>6.51の順をお願いします。6.1>6.51にアップデートはできませんのでご注意ください。\*6.51アップデートは弊社のWEBサイトから無償ダウンロードが可能です

**2. 旧バージョンで作成されたファイルが開かない「原因不明エラー[9589]」 (Mac)**

旧バージョンで作成されたファイルを開いた際に、「原因不明のエラー[9589]」が警告される場合は、プリント設定ユーティリティに設定されているPPDがご利用OSに対応していない、またはそれ自体が問題になっている可能性があります。

- ご確認事項  
プリント設定ユーティリティ(プリントセンター)にて設定されているPPDのご利用OSへの対応状況をご確認ください。
- 回避策  
プリンタに接続していない場合も、IPプリントを設定してデフォルトにすることで旧ファイルを開くことができます。  
<手順>  
プリンタ設定ユーティリティにて、IPプリントを追加します。  
・新しいプリンタをIPプリンタとして追加  
・アドレスは、127.0.0.1にする  
・このプリンタをデフォルトにする



MacOS 10.2の場合▶

**3. このプログラムは壊れています[2]のメッセージで起動できない (Win)**

QuarkXPress起動時に「このプログラムは壊れています。クォーク社に問い合わせてください[2]」のメッセージが表示され起動できない場合は、アプリケーションのPreferences情報が破損した可能性があります。下記の操作をお試し下さい。

- 回避策1 (通常インストールでは下記のディレクトリにPreferences情報が作成されます)  
C: > Documents and Settings > お客様のアカウント > Application Data > Quark にあるQuarkXPress6.xのフォルダを削除してください。  
\*Application Data フォルダが見つけれない場合は、コントロールパネル>フォルダオプション>表示>すべてのファイルとフォルダを表示するチェックボックスをオンにすることで参照できます。
- 回避策2 (Preferences情報の新しい保存先を作成します)  
インストールされているQuarkXPress6フォルダの中に新しいフォルダを作成して、フォルダ名をPreferencesにしてください。QuarkXPress6の通常インストールでは、下記ディレクトリにインストールが行われています。  
C: > Program Files > Quark > QuarkXPress6

**4. 「QuarkXTention Table」がないため、このドキュメントを正しく表示または印刷できない可能性があります。 [163]メッセージが表示される (Mac/Win)**

バージョン6.0形式で保存されたファイルをバージョン4.0形式で保存を行い、QuarkXPress4.xにてファイルを開くと「QuarkXTention Table」がないため、このドキュメントを正しく表示または印刷できない可能性があります。[163]と警告される場合がありますが、このメッセージ自体には問題ありませんので、該当ファイルをそのままご利用頂くことができます。対応策と致しましてサムネールコピーをご案内しております。詳細は下記URLをご確認ください。  
[http://japan.quark.com/service/desktop/support/techdb\\_for6/qxp002.html](http://japan.quark.com/service/desktop/support/techdb_for6/qxp002.html)

※一度も6.0保存をせずに、4.0形式にて保存した場合には、メッセージは表示されません。  
※このメッセージが警告されてしまう問題については今後改善される予定となっています。

弊社ウェブサイトではQuarkXPress6の最新情報をご確認して頂くことができます。

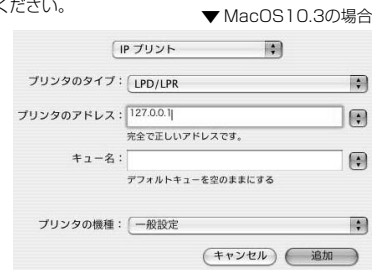
QuarkXPress6重要情報 データベース [http://japan.quark.com/service/desktop/support/xp6\\_knownissue02.html](http://japan.quark.com/service/desktop/support/xp6_knownissue02.html)  
 QuarkXPress6.x日本語版 既知の問題 [http://japan.quark.com/service/desktop/support/xp6\\_knownissue01.html](http://japan.quark.com/service/desktop/support/xp6_knownissue01.html)  
 Eメールサポート [http://japan.quark.com/service/desktop/cust\\_service/O5e\\_supt.html](http://japan.quark.com/service/desktop/cust_service/O5e_supt.html)

**5. PDF書き出し 編 (※PDF作成の際はQuarkXPress6.51へのアップデートを推奨しております)**

ファイルメニュー>書き出し>PDFが正常に動作しない場合は、次のような問題が考えられます。

--- For Macintosh ---

- 原因1 仮想メモリの不足  
対策1 QuarkXPressメニュー > 環境設定 > PDF > 仮想メモリ値を増加させてください。
- 原因2 ポストスクリプトプリンタドライバがない  
対策2 PDF書き出しのためのPDF Filter XTensionsは、ポストスクリプトプリンタドライバを最小システム構成としています。ポストスクリプトプリンタをご利用されていない場合には、実際にはプリンタに接続してなくても、下記の操作にてPDF書き出しが行えます。  
■方法 IPプリントを設定して、こちらをデフォルトにします。  
■手順 プリンタ設定ユーティリティにて、IPプリントを追加します。  
1)新しいプリンタをIPプリンタとして追加(MacOS 10.2ではプリンタリスト)  
2)アドレスは、127.0.0.1にする  
3)このプリンタをデフォルトにする



▼ MacOS 10.3の場合

- 原因3 フォント管理ソフトを使用している (Extensis Suitcase X1)  
対策3 QuarkXPress起動中にフォント管理ソフトによるフォントのオンオフを行った場合は、QuarkXPress6はフォント情報を正確に読み込むことができないため、QuarkXPress6の再起動が必要になります。

--- For Windows ---

- 原因1 ポストスクリプトプリンタドライバがない  
対策1 PDF書き出しのためのPDF Filter XTensionsは、ポストスクリプトプリンタドライバを最小システム構成としています。ポストスクリプトプリンタをご利用されていない場合には、実際にはプリンタに接続してなくても、下記の操作にてPDF書き出しが行えます。  
■Adobe社のWebサイトより、<http://www.adobe.com/jp/support/downloads/psppwin.html> [Windows 用ユニバーサルインストーラ 1.0.6日本語版(英語ページ)]をダウンロードしてインストールを行ってください。

<インストール時のご注意>  
・接続方法はローカルプリンタを選択してください  
・使用可能なポートは、FILE : ローカルポートを選択してください(※LPT1などの設定のままではPDF作成が行うことができません)  
・プリンタモデルは、Generic PostScript Printerを選択してください  
・このプリンタを他のネットワークユーザーと共有しますか?.....[共有しない]を選択してください  
・プリンタ名は、Generic PostScript Printer以外に変更可能です  
・このプリンタを通常使うプリンタに設定しますか?.....[いいえ]を選択してください  
・印字テストを行いますか?.....[いいえ]を選択してください  
・プリンタを設定しますか?.....[いいえ]を選択してください  
正常にインストールが完了しましたら、コントロールパネルの「プリンタ」(Windows2000)、「プリンタとFAX」(WindowsXP)にて、Generic PostScript Printerが追加されています。右クリック>プロパティ>ポートで「FILE:ファイルへ出力」のチェックがオンになっていることをご確認ください。

--- Macintosh / Windows共通 ---

- 原因1 QuarkXPress6.1が原因になる場合  
対策1 QuarkXPress6.5にアップデートをしてください。PDF書き出しの動作は、より安定したものになります。
- 原因2 QuarkXPress6インストール時に問題が起きている  
対策2 QuarkXPress6ではインストール時にPDF書き出しのためのフォント情報を収集します。インストール時に問題が発生していた場合はQuarkXPress6の再インストールが必要になります。
- 原因3 プリンタ記述ファイルの影響(PPDファイル)  
対策3 ファイル > 印刷 > 設定 > プリンタ記述 を変更してください。(QuarkXPress標準プリンタ記述ファイル:白黒一般、カラー一般を使用した場合との比較をお試し下さい)
- 原因4 OSシステムの負荷・フォント破損の問題  
対策4 マシンの処理能力に対して大量のフォントがインストールされている場合や、フォント自体が破損している場合はあらゆる問題の起きる可能性があります。追加フォントを外した状態でのPDF書き出しをお試し頂いて問題の有無をご確認ください。
- 原因5 ファイル固有の問題  
対策5 特定のファイルにて問題が起きる場合は(新規ファイルでは問題が起きない)、ファイル破損(データ破損)が起きている可能性があります。その際にはファイルを構成しているテキストボックス、画像ボックスの再作成や、ファイル自体の作り直しが必要になってしまう場合があります。