

印刷・出力のトラブル、 ポストスクリプト(PS)エラー Q&A



スプール中に止まってしまう、時計が回り続ける、特定のページが印刷できない、印刷するとフリーズしてしまうなど、印刷に関するトラブルというのは多種多様にあります。問題の原因もMacOSの設定、QuarkXPressの設定、ファイル固有の問題など多岐に渡ります。ここではそういったトラブルの原因究明や問題解決のためにヒントになるような情報を集めてみました。まずはドキュメントに起こっている問題はどちらに当てはまりますか？

1. あらゆるドキュメントで問題が起きる (新規ドキュメントでも同じ問題の起きる状態)
2. 特定のドキュメントだけで問題が起きる

1. あらゆるドキュメントで問題が起きる場合

あらゆるドキュメントで問題が起きる場合はMacOS、QuarkXPressの設定に問題があることと考えられます。まずはセレクトラでプリンタドライバ、プリンタとの接続を確認してください。なお、プリンタドライバはお客様のOSに最適なものをお選びください。

ご注意

ATM4.6以降をご利用で印刷関連動作が遅くなる場合には、最新プリンタドライバ AdobePS8.8をご利用頂くことで改善される場合がございます。

Adobe社のPSドライバ最新バージョンのダウンロードは下記URLから行って下さい。

URL: <http://www.adobe.com/support/downloads/detail.jsp?ftplID=1489>

※上記URLはAdobe社のWEBサイトのご案内です。URLは予告なく変更される場合がございます。

次にMacOSへの負荷、QuarkXPressの割り当てメモリを確認してください。確認方法は、QuarkXPressだけを起動してお客様がお使いになられているファイルで、最も大きなものを開いてください。そのまま、画面をFinderに切り替えていただいてから、アップルメニューから「このコンピュータについて」を開いてください。

確認して頂く事項

・仮想メモリは「切」になっていますか？

(QuarkXPressは仮想メモリを使用すると動作が不安定になることがあります。「切」にしてください)

・MacOSのシステムメモリへの負荷は大きくないですか？

(システムメモリへの負荷が大きくなると動作不安定になることがあります。これはOSに直接かかる負荷なのでメモリを増設しても解消されません。負荷を軽くして下さい)

・QuarkXPressの割り当てメモリは適切ですか？

(ファイルを開いた状態で、QuarkXPressのグラフが全体の半分以下になるようにメモリを割り当ててください)



※MacOSシステムメモリの負荷は「機能拡張」「フォント」「ドライバ類」などを減らすことで軽くできます。

「用紙の適正な位置に印刷されない」「カラーのドキュメントがモノクロで出力される」というような時は？

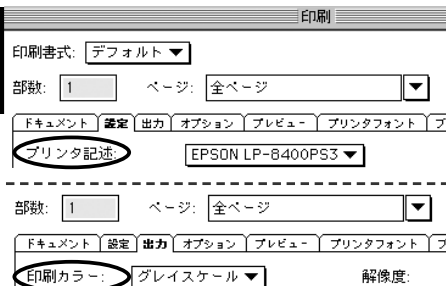
「ファイル」メニューから「印刷」ダイアログを表示してください。

「設定タブ」

適正な「プリンタ記述」が選択されているかご確認ください。

「出力タブ」

適正な「印刷カラー」が選択されているかご確認ください。



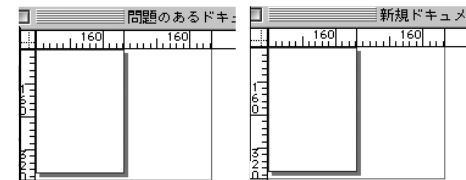
2. 特定のドキュメントだけで問題が起きる場合

特定のドキュメントで問題が起きる場合は、そのドキュメント自体になんらかのファイル破損が起こっている可能性があります。その場合、「サムネールコピー」という操作で問題が解決する場合がございます。※サムネールコピーとは、旧ドキュメントで発生していた問題を新規ドキュメントにコピーすることによって解消する操作です。

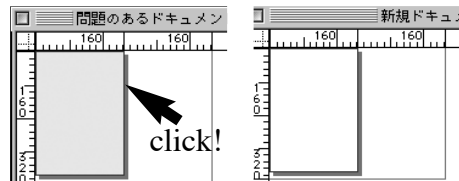
1 まず問題のあるドキュメントの表示を「サムネール」にしてください。



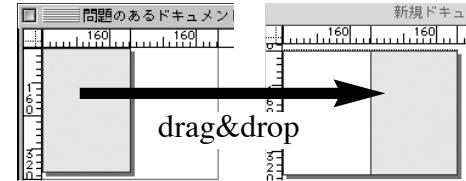
2 次に問題のあるドキュメントと同じ設定の新規ドキュメントを作成し、表示をサムネールにしてください。(問題のあるドキュメントが見開きの場合は、新規ドキュメントも見開きにしてください) 画面上には2つのサムネール表示のドキュメントができます。



3 問題のあるドキュメントをクリックしてください。ドキュメントに色がつき、そのまま、サムネール表示のドキュメントを新規ドキュメントへドラッグ&ドロップすることが可能になります。(複数のページを、先頭ページを選択した後に、最終ページをSHIFTキーを押しながら選択することで全ページの選択ができます。選択中にドラッグ&ドロップすることで全ページのサムネールコピーができます)



4 問題のあるドキュメントをドラッグ&ドロップによって、サムネール表示の新規ドキュメントの横(あるいは下)にコピーをしてください。新規ドキュメントの中に、新たなサムネールのドキュメントがコピーされればサムネールコピーの完了です。(複数のページを選択してコピーした場合には、選択されていたページすべてがコピーされます)

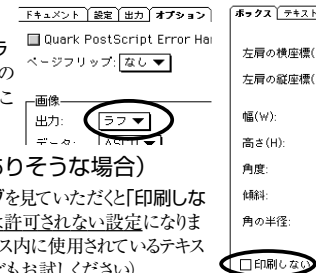


5 サムネールコピーが終了しましたら、コピー先の新規ドキュメントから出力をお試しください。(その際にはドキュメントの表示はサムネール以外のものに戻していただいても大丈夫です) 新規ドキュメントから出力ができましたら、新規ドキュメントをそのまま保存して、今後はこの新たに保存したファイルをお使いください。

その他、問題の原因究明のためにお試しいただきたいこと

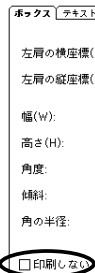
・ラフ出力はどうでしょうか？(画像に問題がありそうな場合)

「ファイル」メニューから「印刷ダイアログ」内にある「出力タブ」の「出力」項目を「ラフ」にして出力できるかお試しください。ラフ出力は画像の出力を許可しない設定なので、この設定で出力できる場合はドキュメント内の画像や画像ボックスに問題があることが考えられます。画像の取り込み直しや、保存のし直しなどもお試しください。



・テキストボックスを出力しない方法(テキストデータに問題がありそうな場合)

(テキストボックスを選択した状態で、「アイテム」メニューから「設定」の「ボックス」タブを見ていただく「印刷しない」というチェックボックスがあります。ここにチェックを入れるとそのボックスの出力は許可されない設定になりますので、チェックを入れた状態でドキュメントの出力ができる場合は、そのテキストボックス内に使用されているテキストデータやフォントに問題のある可能性があります。データの再入力やフォントの変更などもお試しください)



出力結果のフォントが違う、ジャギーになる問題

・「ファイル」メニューから「印刷ダイアログ」内にある「プリンタフォントタブ」の設定を確認ください。

QuarkXPress4.xではポストスクリプト印刷の項目にチェックがあることによってプリンタにインストールされたフォントが使用されます。「検索開始」ボタンを押す以外に、ポストスクリプト印刷の項目を直接クリックすることもチェックがつかます。チェックがない場合は、プリンタフォントが使用されずにフォントの置き変わりや文字化けする恐れがあります。

